

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị
và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Quyết định số 246-QĐ/TU ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc giao nhiệm vụ trọng tâm, nhiệm vụ đột phá năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 2821/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2026;

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số 2682 /TTr-SNV ngày 26 tháng 3 năm 2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa (*ghi tắt là Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI*).

Trên cơ sở Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI, các cơ quan, đơn vị, địa phương cụ thể hóa thành các nhiệm vụ trong kế hoạch hằng năm để triển khai thực hiện phù hợp điều kiện thực tế, bảo đảm nguyên tắc “6 rõ” và hiệu quả các nhiệm vụ được giao. Các cơ quan được giao chủ trì kiểm tra, hướng dẫn chủ động triển khai các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ và chịu trách nhiệm đối với kết quả tiêu chí được giao phụ trách.

Điều 2. Giao Sở Nội vụ:

1. Căn cứ kết quả công bố Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công hằng năm, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành kế hoạch triển khai cụ thể, tập trung cải thiện, nâng cao các tiêu chí còn thấp; phân đầu, cải thiện vị trí trong Top 10 của cả nước.

2. Theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Bộ khung nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI; kịp thời tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xử lý các vấn đề khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai (*nếu có*).

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 3012/QĐ-UBND ngày 07 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành

Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa.

Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Nội vụ; Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa; Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- UBNDTTQVN tỉnh và các tổ chức CT-XH;
- Văn phòng Tỉnh ủy, Ban TG và DV Tỉnh ủy;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Trung tâm Công báo & Cổng TTĐT tỉnh;
- Cổng TTĐT CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, HL, QTr.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thanh Hà



Phụ lục
BỘ KẾ HOẠCH NHIỆM VỤ CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CỦA TỈNH KHÁNH HÒA

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1036 /QĐ-UBND ngày 30 /3 /2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Tri thức công dân	Thông tin, tuyên truyền đến người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - chính trị - xã hội của đất nước, địa phương; công việc mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát. Nâng cao nhận thức của người dân về hệ thống chính trị và các vị trí lãnh đạo của Đảng, Quốc hội, Nhà nước, Chính phủ, chính quyền các cấp, thôn/tổ dân phố (gọi chung là thôn).	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Tuyên truyền thông qua các kênh của Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa; Đài truyền thanh cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (thông qua văn bản, họp dân, sinh hoạt thôn, tổ công tác, đoàn thể, qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn công tác tuyên truyền trên báo chí, trang thông tin điện tử tổng hợp, Đài truyền thanh cấp xã; - UBND cấp xã triển khai các hình thức còn lại theo quy định, hướng dẫn	- Sở, ban, ngành; - Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa; - UBND cấp xã; - Trưởng thôn/Tổ trưởng Tổ dân phố (gọi chung là Trưởng thôn).	Thường xuyên
	Cơ hội tham gia	Thông tin, giới thiệu các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập trên địa bàn để người dân biết và tham gia.	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn;	UBND cấp xã	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
			- Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (thông qua văn bản, họp dân, sinh hoạt thôn, tổ công tác, đoàn thể, qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.			
		Tuyên truyền về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; bầu cử Trưởng thôn tại địa phương.	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Tuyên truyền thông qua các kênh của Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa; Đài truyền thanh cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (thông qua văn bản, họp dân, sinh hoạt thôn, tổ công tác, đoàn thể, qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn công tác tuyên truyền trên báo chí, trang thông tin điện tử tổng hợp, Đài truyền thanh cấp xã; - UBND cấp xã triển khai các hình thức còn lại theo quy định, hướng dẫn	- Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa; - UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Trước, trong và sau kỳ bầu cử

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Tạo điều kiện để mọi người dân có quyền và trách nhiệm tham gia đầy đủ bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp theo quy định	- Hướng dẫn, kiểm tra; - Tuyên truyền, vận động người dân tham gia bầu cử; - Tổ chức bầu cử đúng quy trình, quy định.	Sở Nội vụ	- Sở Nội vụ; - UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Trước và trong kỳ bầu cử
	Chất lượng bầu cử	Tổ chức bầu Trưởng thôn bảo đảm đúng quy định, hướng dẫn.	- Ban hành văn bản triển khai; - Bảo đảm đủ số lượng ứng cử viên để bầu cử (khuyến khích có từ 2 ứng cử viên trở lên); - Tuyên truyền, vận động người dân trực tiếp bầu cử (khuyến khích thông qua hình thức bỏ phiếu kín); - Thực hiện kiểm tra, giám sát; - Phê duyệt, niêm yết công khai danh sách ứng cử viên trúng cử; - Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND cấp xã	- UBND cấp xã; - Tổ bầu cử do UBND cấp xã thành lập.	Trước, trong và sau kỳ bầu cử
	Đóng góp tự nguyện	Công khai danh mục các công trình công cộng xây mới/sửa chữa cần người dân đóng góp tự nguyện.	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.	UBND cấp xã	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Khi xây dựng/sửa chữa các công trình công cộng

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Lấy ý kiến người dân trước khi quyết định chủ trương, bản thiết kế, mức đóng góp xây mới/sửa chữa các công trình công cộng	- Công khai nội dung lấy ý kiến; - Tổ chức lấy ý kiến (tổ chức họp dân, phát phiếu lấy ý kiến hoặc qua các cuộc họp thôn...); - Tiếp thu, giải trình và công bố rộng rãi kết quả.	UBND cấp xã	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Khi xây dựng/sửa chữa các công trình công cộng
		Quản lý, công khai minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân	- Lập, quản lý sổ ghi chép các khoản thu chi; - Công khai bằng các hình thức phù hợp; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Tài chính	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Khi xây dựng/sửa chữa các công trình công cộng
		Rà soát, kiện toàn Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để các Ban này tham gia đầy đủ, thực chất, hiệu quả công tác thanh tra, giám sát việc xây dựng công trình công cộng theo quy định.	- Ban hành quyết định kiện toàn; - Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã	UBND cấp xã	Thường xuyên
		Kiểm tra, giám sát tiến độ, chất lượng xây công trình; thông tin kịp thời, đầy đủ đến người dân.	- Thực hiện kiểm tra, giám sát; - Công khai kết quả kiểm tra, giám sát theo quy định; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã	Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng	Khi xây dựng/sửa chữa các công trình công cộng
Công khai, minh bạch trong	Tiếp cận thông tin	Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật bằng nhiều hình thức đa dạng; bảo đảm người dân nắm được nội	- Đăng tin bài trên cổng/trang thông tin điện tử tổng hợp; - Tuyên truyền thông qua các kênh của Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa; Đài	- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn công tác tuyên truyền trên báo chí, trang	- Sở, ban, ngành; - UBND cấp xã;	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
hoạch định chính sách		dung cơ bản của chính sách, thời gian, đối tượng thụ hưởng, quy trình thủ tục, cơ quan thực hiện chính sách...	truyền thanh cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (thông qua văn bản, họp dân, sinh hoạt thôn, tổ công tác, đoàn thể, qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.	thông tin điện tử tổng hợp, Đài truyền thanh cấp xã; - UBND cấp xã triển khai các hình thức còn lại theo quy định, hướng dẫn	- Báo và Phát thanh, Truyền hình Khánh Hòa, Đài Truyền thanh cấp xã; - Trung tâm Công báo và Cổng TTĐT tỉnh; - Trưởng thôn.	
		Hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, khai thác sử dụng các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Hướng dẫn, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Khoa học và Công nghệ	Thường xuyên
		Tổ chức thực hiện các biện pháp bảo đảm thi hành, theo dõi, đôn đốc, báo cáo tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân	- Thực hiện theo dõi, kiểm tra; - Thực hiện đầy đủ các biện pháp và trách nhiệm trong việc bảo đảm thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân quy định; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Tư pháp	- Sở Tư pháp; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Thường xuyên
	Công khai danh sách hộ nghèo	- Công khai quy định về hộ nghèo, cận nghèo; - Thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo;	- Đăng tin trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn;	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Thực hiện trước, trong và sau đợt xét duyệt

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định; - Tiếp nhận, xử lý đúng quy định đối với các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị.	- Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác; - Xét duyệt đúng quy trình, thủ tục, đối tượng; - Kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.			
	Công khai thu, chi ngân sách cấp xã	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng dự toán, quyết toán ngân sách của cấp xã	- Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Tài chính	UBND cấp xã	Theo quy định
	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại địa phương.	- Đăng trên cổng/trang thông tin điện tử, công báo; - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, trụ sở thôn;	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường;	Theo quy định

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
	thường thu hồi đất		- Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.		- UBND cấp xã; - Trung tâm Công báo và Cổng TTĐT tỉnh.	
		Tổ chức lấy ý kiến đối với quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trước khi ban hành	- Tổ chức lấy ý kiến người dân theo quy trình, thời hạn quy định; - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để người dân biết, đóng góp ý kiến; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã; - Trung tâm Công báo và Cổng TTĐT tỉnh.	Theo quy định
		Hướng dẫn việc thông báo và tiếp nhận, đăng ký nhu cầu sử dụng đất của người dân hằng năm, bảo đảm công khai, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật.	- Ban hành văn bản triển khai; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	UBND cấp xã.	Theo quy định
		Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn.	- Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa;	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- UBND cấp xã; - Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng.	Khi Nhà nước thực hiện thu hồi đất

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
			- Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.			
Trách nhiệm giải trình với người dân	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	- Lãnh đạo tiếp công dân định kỳ; - Tiếp nhận và giải quyết, trả lời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đúng quy định.	- Xây dựng lịch và thực hiện tiếp công dân đúng quy định; - Theo dõi, kiểm soát chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức, viên chức.	Thanh tra tỉnh	UBND cấp xã	Thường xuyên
		Tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với Nhân dân địa phương	Tổ chức hội nghị, cuộc họp trực tiếp	UBND cấp xã	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Mỗi năm ít nhất 02 lần
		Thông tin, tuyên truyền đầy đủ các buổi tiếp xúc cử tri của HĐND cấp xã	- Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND xã, trụ sở thôn; - Đăng tải trên Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử tỉnh Khánh Hòa; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Các hình thức công khai phù hợp khác.	Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã; - Trưởng thôn.	Trước và sau buổi tiếp xúc cử tri

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Thực hiện tốt nhiệm vụ tập hợp, phản ánh và đề nghị chính quyền cấp xã giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân của Trưởng thôn	- Công khai thông tin liên hệ của Trưởng thôn bằng các hình thức phù hợp để người dân phản ánh khi có nhu cầu; - UBND cấp xã kịp thời giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng của người dân trên địa bàn.	UBND cấp xã	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Thường xuyên
	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin về cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân.	Công khai trên trang thông tin điện tử	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.	- Ban hành văn bản triển khai; - Thực hiện tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị đúng quy định; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân; - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi có nhu cầu. - Tổ chức tốt công tác hòa giải mâu thuẫn ở cơ sở.	- Ban hành chương trình, kế hoạch, văn bản hướng dẫn triển khai; - Tổ chức hội nghị, hội thảo; - Hướng dẫn, hỗ trợ; - Kiểm tra, báo cáo.	Sở Tư pháp	- Sở Tư pháp; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
tham những trong khu vực công	trong chính quyền địa phương	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng được quy định tại Luật Phòng, chống tham nhũng.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		- Tăng cường thanh tra việc sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; - Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra về lĩnh vực tài chính.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	Thanh tra tỉnh	Thường xuyên
		Kiểm tra sử dụng và quản lý ngân sách theo Kế hoạch đã được duyệt hoặc thực hiện kiểm tra đột xuất theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.	Ban hành và tổ chức triển khai Kế hoạch	Sở Tài chính	Sở Tài chính	Thực hiện theo kế hoạch được phê duyệt; phối hợp khi có yêu cầu
		Công khai thông tin đường dây nóng tiếp nhận phản kiến nghị về quy định thủ tục hành chính (TTHC), giải quyết TTHC đúng quy định.	Thực hiện công khai bảo đảm yêu cầu về nội dung và hình thức.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Tăng cường thanh tra việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực dễ xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực.	Tổ chức thanh tra theo kế hoạch hoặc đột xuất.	Thanh tra tỉnh	Thanh tra tỉnh	Theo kế hoạch hoặc đột xuất
		Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC, giải quyết TTHC đúng quy định.	Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý, chuyển xử lý và phản hồi đúng quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Kiểm soát trong lĩnh vực y tế	- Tăng cường kiểm tra, giám sát; - Triển khai các biện pháp phòng ngừa; - Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.	Sở Y tế	- Sở Y tế; - UBND cấp xã; - Các cơ sở y tế công lập.	Thường xuyên
		Kiểm soát trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo	- Tăng cường kiểm tra, giám sát; - Triển khai các biện pháp phòng ngừa; - Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Sở Giáo dục và Đào tạo; - UBND cấp xã; - Các cơ sở giáo dục và đào tạo công lập.	Thường xuyên
	Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công	Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện xác định vị trí việc làm, xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực của tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		- Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin tuyển dụng nhân sự làm việc tại các cơ quan nhà nước;	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn;	Sở Nội vụ	- Sở Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có	Khi có nhu cầu tuyển dụng nhân sự

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Thực hiện việc tuyển dụng đúng quy trình, bảo đảm công bằng, minh bạch, cạnh tranh.	- Công khai thông tin đúng quy định; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả.		thẩm quyền tuyển dụng.	
		Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động tuyển dụng.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	- Thanh tra tỉnh; - Sở Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền tuyển dụng.	Theo kế hoạch hoặc đột xuất
	Quyết tâm chống tham nhũng	- Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương; - Thông tin, tuyên truyền về các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền theo quy định; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Theo kế hoạch; - Khi phát hiện các hành vi, vụ việc tham nhũng.
Thủ tục hành chính công	-	Công bố TTHC/danh mục TTHC; công bố danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa các cấp	Rà soát, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu quản lý theo thời hạn quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh	Khi bộ ngành trung ương công bố TTHC hoặc tỉnh ban hành TTHC thuộc thẩm

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
						quyền
		Đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC để tạo thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức.	Rà soát, đề xuất, kiến nghị đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Công khai TTHC TTHC, quy trình giải quyết TTHC kịp thời, đầy đủ, rõ ràng.	- Ban hành văn bản quán triệt, hướng dẫn thực hiện; - Công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC bảo đảm yêu cầu về nội dung và hình thức; - Tăng cường kiểm soát TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc niêm yết, công khai TTHC đúng quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.	Thường xuyên
		Bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, trình độ chuyên môn tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa.	Thực hiện rà soát, bố trí cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa bảo đảm yêu cầu và tiêu chuẩn quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	- Phổ biến, quán triệt, tập huấn quy định, nghiệp vụ giải quyết TTHC; - Tăng cường kiểm tra việc thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Thường xuyên tập huấn, hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ để cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định, hướng dẫn.	- Ban hành văn bản quán triệt, hướng dẫn thực hiện; - Tổ chức hội nghị, hội thảo tập huấn, hỗ trợ; - Kiểm tra, hướng dẫn.	Các cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công	Quyết liệt triển khai các giải pháp nâng cao kết quả thực hiện Bộ chỉ số	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		- Tổ chức kiểm tra, đánh giá chất lượng các dịch vụ công do UBND cấp xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ; - Kiểm tra hoạt động của Bộ phận một cửa, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức.	- Thực hiện theo dõi, kiểm tra định kỳ, đột xuất; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thực hiện thường hoặc đột xuất
		Nâng cao chất lượng dịch vụ chứng thực	- Văn bản triển khai, hướng dẫn; - Tổ chức thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra.	Sở Tư pháp	- Sở Tư pháp; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		Nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	- Văn bản triển khai, hướng dẫn; - Tổ chức thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước	Tổ chức khảo sát, báo cáo kết quả.	Sở Nội vụ	- Sở Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương (theo nhu cầu).	Hằng năm

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
Cung ứng dịch vụ công	Y tế công lập	Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, tăng số lượng người tham gia bảo hiểm y tế, đạt chỉ tiêu của Ban Bí thư đặt ra trên 95% người dân có thẻ bảo hiểm y tế.	Tăng cường các giải pháp tuyên truyền quyền và trách nhiệm, quyền lợi khi tham gia, vận động, kể cả huy động các nguồn lực xã hội hỗ trợ mua thẻ bảo hiểm y tế.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Cơ quan bảo hiểm xã hội; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		Tăng cường các giải pháp về công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin trong thủ tục khi đi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.	Mở rộng số người đã cài đặt ứng dụng VssID và kết nối dữ liệu quốc gia về dân cư, khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Cơ quan bảo hiểm xã hội; - Sở Y tế và các cơ sở y tế; - Công an tỉnh, công an cấp xã; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		- Bảo đảm cấp thẻ bảo hiểm y tế người nghèo đúng đối tượng, không trùng thẻ. - Kịp thời cấp thẻ bảo hiểm y tế cho đối tượng.	Tăng cường phối hợp chặt chẽ với Sở Nông nghiệp và Môi trường, UBND cấp xã trong việc rà soát đối tượng, không để trùng thẻ bảo hiểm y tế người nghèo với đối tượng khác.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Cơ quan bảo hiểm xã hội; - Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		- Cấp thẻ bảo hiểm y tế kịp thời cho trẻ em khi mới sinh ra; - Bảo đảm 100% trẻ em khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế.	Phối hợp chặt chẽ với các ngành liên quan, bảo đảm thực hiện hiệu quả liên thông giải quyết TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Cơ quan bảo hiểm xã hội; - Công an tỉnh, công an cấp xã; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; - Theo dõi, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám chữa bệnh. - Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của đơn vị sự nghiệp y tế công lập	- Ban hành chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo; - Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị; - Theo dõi, kiểm tra; - Tổ chức khảo sát, báo cáo kết quả.	Sở Y tế	- Sở Y tế; - UBND cấp xã; - Bệnh viện, Phòng khám, Trung tâm y tế, trạm y tế.	Thường xuyên
	Giáo dục tiểu học công lập	Phát triển hệ thống mạng lưới trường lớp nhằm tạo điều kiện để các trường xây dựng trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.	Tiếp tục đẩy mạnh việc đầu tư cơ sở vật chất cho các trường tiểu học, bảo đảm đầy đủ các phòng chức năng theo quy định, mua sắm thiết bị, đồ dùng dạy học, quan tâm trang bị phòng máy vi tính cho các trường tiểu học, phát triển quỹ đất mở rộng trường.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Sở Giáo dục và Đào tạo; - UBND cấp xã; - Các trường tiểu học trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm học và ngay khi được bố trí nguồn vốn
		Bảo đảm vệ sinh môi trường, nhà vệ sinh và nguồn nước sạch trong sinh hoạt.	- Chỉ đạo, kiểm tra việc chấp hành của các trường tiểu học; - Thường xuyên kiểm tra, rà soát, bảo đảm vệ sinh môi trường, nhà vệ sinh và nguồn nước sạch tại trường học.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp xã; - Các trường tiểu học trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm học
		Bảo đảm khoảng cách từ nhà đến trường, sĩ số học sinh theo quy định.	Có kế hoạch xây dựng trường học, phát triển đội ngũ giáo viên tại các khu đô thị mới, khu chung cư.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Sở Xây dựng; - UBND cấp xã;	Thường xuyên trong năm học và

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
					- Các trường tiểu học trên địa bàn.	ngay khi được bố trí nguồn vốn và chỉ tiêu biên chế
		- Không để xảy ra tình trạng tượng kì thi, bạo lực học đường, phân biệt đối xử trong học sinh, vi phạm đạo đức nhà giáo; - Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, bảo đảm các trường tiểu học có đội ngũ sư phạm tốt nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học.	- Tiếp tục chỉ đạo các trường tiểu học quán triệt các quy định của ngành về đạo đức nhà giáo; - Tiếp tục công tác bồi dưỡng chuyên môn và nghiệp vụ sư phạm cho các giáo viên tiểu học.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp xã; - Các trường tiểu học trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm học
		- Duy trì tốt mối quan hệ giữa nhà trường và cha mẹ học sinh trong giáo dục học sinh; - Bảo đảm chất lượng dạy học và giáo dục tại các trường tiểu học công lập.	- Tiếp tục hướng dẫn các trường thực hiện tốt các nguồn thu đặc biệt là vào đầu năm học, chấn chỉnh và kiên quyết xử lý tình trạng lạm thu trong trường tiểu học; - Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch trong trường tiểu học theo quy định. Các trường thực hiện cung cấp thông tin cho cha mẹ học sinh; - Hạn chế tối đa tình trạng học trái tuyến.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp xã; - Các trường tiểu học trên địa bàn.	Thường xuyên trong năm học

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các trường tiểu học	Tổ chức khảo sát, báo cáo kết quả.	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp xã	Hằng năm
	Cơ sở hạ tầng căn bản	Nâng cao chất lượng cung ứng điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh.	- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình lưới điện trọng điểm; - Nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước về điện.	Sở Công Thương	Công ty Cổ phần Điện lực Khánh Hòa	Thường xuyên
		Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa cơ sở hạ tầng giao thông, thực hiện đồng bộ các giải pháp giảm ùn tắc giao thông.	Cải tạo, sửa chữa cơ sở hạ tầng giao thông bảo đảm tiến độ.	Sở Xây dựng	- Sở Xây dựng; - Các Ban Quản lý; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		Thực hiện nâng cấp các tuyến đường do xã quản lý.	Phát triển giao thông nông thôn để đạt đúng tiêu chí về nông thôn mới.	UBND cấp xã	UBND cấp xã	Thường xuyên ngay khi được bố trí nguồn vốn
		Thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải.	- Văn bản chỉ đạo, triển khai, bảo đảm rác thải được thu gom, xử lý đúng quy định, bảo đảm vệ sinh, mỹ quan; - Tổ chức triển khai hiệu quả Nghị quyết số 394/NQ-CP ngày 03/12/2025 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Thực hiện tốt việc cung ứng nước sạch cho người dân, đặc biệt là những địa bàn khó khăn, xa trung tâm	- Văn bản chỉ đạo, triển khai; - Cung cấp đầy đủ, kịp thời nước sạch cho người dân.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Khánh Hòa.	Thường xuyên
	An ninh, trật tự khu dân cư	Bảo đảm an ninh, trật tự tại khu dân cư; giải quyết kịp thời các điểm nóng, thực hiện hiệu quả công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm.	- Thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội. Tổ chức các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm; - Nâng cao chất lượng công tác điều tra, xử lý tội phạm. Giải quyết kịp thời tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố; - Tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự; - Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng thế trận an ninh nhân dân gắn với thế trận quốc phòng toàn dân.	Công an tỉnh	- Công an tỉnh; - Công an cấp xã.	Thường xuyên
Quản trị môi trường	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Thường xuyên tuyên truyền về Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước, các quy định có liên quan về công tác bảo vệ môi trường;	- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến qua nhiều hình thức phù hợp; - Ban hành và tổ chức triển khai các quy định, hướng dẫn; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra;	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Ngăn ngừa, kiểm soát và giảm thiểu ô nhiễm môi trường; - Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi vi phạm trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.	- Báo cáo kết quả thực hiện. - Giải quyết kịp thời các phản ánh của người dân yêu cầu xử lý vấn đề môi trường ở địa phương.			
	Chất lượng không khí	Cải thiện chất lượng không khí, tạo cảnh quan môi trường, đô thị.	- Đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; - Đẩy mạnh phát triển hệ thống cây xanh, trồng rừng, tạo môi trường xanh bền vững; - Tăng cường quản lý, kiểm soát các nguồn gây ô nhiễm không khí từ cơ sở sản xuất, chăn nuôi, công trường và phương tiện giao thông...; kịp thời xử lý vi phạm, bảo đảm môi trường không khí tại khu dân cư.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
	Chất lượng nước	Cải thiện chất lượng nước, bảo vệ môi trường nguồn nước	- Triển khai các biện pháp bảo vệ và phục hồi các nguồn nước; - Tăng cường kiểm tra, kiểm soát hoạt động xả thải của các nhà máy, cơ sở sản xuất, trang trại... nhằm phòng ngừa ô nhiễm nguồn nước; - Xử lý nghiêm các hành vi xả thải, vứt rác trái quy định xuống nguồn nước.	Sở Nông nghiệp và Môi trường	- Sở Nông nghiệp và Môi trường; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
Quản trị điện tử	Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Thông tin tuyên truyền, phổ biến để người dân biết và sử dụng cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến qua nhiều hình thức; - Thường xuyên cập nhật và nâng cao chất lượng các tin bài đăng.	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý, khai thác sử dụng các Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu khai thác của cá nhân, tổ chức	- Rà soát, bảo đảm cổng/trang thông tin điện tử đáp ứng chức năng theo quy định; - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện các cổng/trang thông tin điện tử theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Công khai TTHC đầy đủ, chính xác trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị	Rà soát, cập nhật, công khai TTHC đầy đủ, chính xác trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
	Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	Hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông thực hiện kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số	- Ban hành các văn bản triển khai; - Thực hiện theo dõi, kiểm tra.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các doanh nghiệp viễn thông	Thường xuyên
	Phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	Nâng cao chất lượng, hiệu quả, mức độ thuận tiện khai thác thông tin trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa	- Nâng cấp Cổng thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa đáp ứng chức năng theo quy định; - Thường xuyên cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, chất lượng.	Văn phòng UBND tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
		Tiếp tục đẩy mạnh khai thác và nâng cao hiệu quả sử dụng Hệ thống phản ánh hiện trường tỉnh Khánh Hòa	- Ban hành các văn bản triển khai, đẩy mạnh tuyên truyền về hệ thống;	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
			- Tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị bảo đảm thời hạn, chất lượng.			
		Tiếp nhận, xử lý, phản hồi, trả lời kịp thời, đầy đủ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức gửi đến cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị theo quy định	- Bảo đảm Cổng/trang có chức năng hỏi đáp và tiếp nhận thông tin phản hồi trực tuyến theo quy định; - Ban hành các văn bản triển khai; - Theo dõi, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Khoa học và Công nghệ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Các dự thảo chính sách, pháp luật, các nội dung cần xin ý kiến Nhân dân được đăng tải trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương để Nhân dân đóng góp ý kiến và thực hiện truyền thông chính sách dự thảo văn bản quy phạm pháp luật đúng quy định	- Đăng tải trên Cổng TTĐT tỉnh; - Đăng tải trên trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Sở Tư pháp	- Các sở, ban, ngành; - UBND cấp xã.	Khi phát sinh văn bản cần lấy ý kiến
		Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân có thể sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích	Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích bằng nhiều hình thức phù hợp; chú trọng hướng dẫn trực tiếp theo phương châm “cầm tay chỉ việc”, bảo đảm hỗ trợ thực chất để người dân trải nghiệm và	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
			có thể tự thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các lần tiếp theo.			